



REGULAMENT PARTICIPARE

- Accesul in HYPE ARENA by Kiddo se face numai in urmatoarele conditii:
- după înregistrarea contului de utilizator la adresa <https://bilet.kiddo.ro/index.php?play/register>
- luarea la cunoștință a prezentului Regulament și acceptarea lui în formatul online la momentul achiziției biletelor pe website-ul bilet.kiddo.ro sau în **locatia Hype Arena**
- achiziția unei **Bratari (15 lei) sau Card Hype (10 lei) ce vor fi atasate numelui fiecarui jucator si pe care se vor incarca tokens achizitionati. Bratară nu este transmisibilă către alt jucator si în cazul pierderii se va achiziționa alta bratară/card. Se pot transfera tokens de pe bratară pierdută pe cea nouă.**
- achiziția unui pachet de **Tokens online sau în locație ce vor fi încarcate pe bratară fiecarui jucator. Valoare unui token este variabilă între 0,75 lei și 1 leu**, în funcție de pachetul ales
- **În cazul în care raman tokens nefolositi acestia vor ramane pe bratară timp de 1 an de la data achiziției**

Ca masura importanta de siguranta si igiena, accesul la atractiile sportive se face doar in **ciorapi speciali antiderapanti Hype**, pe care ii puteti achizitiona direct din locație. Ciorapii pot fi reutilizati la vizitele viitoare atat timp cat sunt in conditii bune si curati.

La înregistrare părintele/tutorele/adultul însoțitor acceptă întreaga responsabilitate pentru siguranța minorului(ei) este de acord că atât entitatea juridică Kiddo Sports Park, cât și angajații și colaboratorii acesteia sunt absolviți de orice răspundere pentru orice accident, prejudiciu sau boli suportate în timpul vizitei la locul de joacă, care nu se produc cu intenție sau din culpa grava a acestora.

Personalul își asuma răspunderea pentru mentinerea unui spatiu relaxat general, supravegheaza comportamentul copiilor pentru a evita orice fel de conflict sau comportament necorespunzator în incinta locului de joaca. Administratori sau angajații locului de joaca nu sunt raspunzatori pentru eventualele accidente sau situatii care ar putea apărea, în una din urmatoarele situatii, dar fara a se limita doar la acestea:

- o certurile, loviturile, accidentele și relațiile dintre copii, intervenind între acestia, doar dacă au posibilitatea să observe problemele și altercațiile;
- o accidentele, lovirile provocate din nerespectarea de către copii a regulilor de utilizare a locului de joaca, a regulamentelor, a folosirii necorespunzătoare a echipamentelor, aparatelor de joaca și jucariilor, din necunoașterea regulilor prezentului regulament datorată neexplicării acestora acestora de către însoțitori sau necitirii regulamentelor de către însoțitori sau din neascultarea și refuzul reco-mandarilor supravegheților și din neatenția copiilor;
- o accidentele, loviturile provocate din cauza problemelor de sanatate mintala, psihica și de motricitate ale copiilor;
- o problemele aparute din incapacitatea sau slaba capacitate de comunicare a copiilor, a copiilor ,între ei sau cu personalul supraveghețor
- o situatiile aparute din neglijenta adultilor însoțitori
- o plecarea voluntara a minorilor din incinta locului de joaca
- o Nume și prenume părinte/tutore
- o Data nastere părinte/tutore
- o Număr de telefon de contact și adresa de e-mail
- o Adresa (orasul) de facturare
- o Nume și prenume minor(a)
- o Data nastere minor(a)

și să semneze Acordul de Participare

- HYPE ARENA by KIDDO nu va fi asociat cu forme de îngrijire sau educare a copiilor, tip cresa, gradinita, babysitting, bona și alte asemenea.
- Prezentul regulament este redactat și va fi aplicat în conformitate cu prevederile HG nr. 435/2010 - privind regimul de introducere pe piața și de exploatare a echipamentelor pentru agrement și a legislației conexe;
- Prezentul regulament trebuie însușit și respectat de copii și de către însoțitorii adulți, de fiecare dată când doresc accesul în HYPE ARENA by KIDDO. În cazul nerespectării acestuia, ne rezervăm dreptul de a interzice accesul în HYPE ARENA by KIDDO.
- Minorii cu vârsta peste 16 ani sau Părintele/tutorele/adultul însoțitor sunt obligați să bifeze luarea la cunoștință și acceptarea prevederilor Acordului de participare în HYPE ARENA by KIDDO la momentul achiziționării biletelor și/sau să îl semneze la intrarea în incinta HYPE ARENA.
- Minorii cu vârsta de sub 16 ani vor fi întotdeauna supravegheați de un adult.
- Participarea la activitățile desfășurate în cadrul HYPE ARENA presupune respectarea Regulamentului dedicat fiecărei activități și afișat în zona special amenajată de desfășurare a acesteia, precum și un echipament sport adecvat pentru fiecare sport indoor ce va fi practicat de către participanți, după cum urmează:

URBAN JUNGLE:	Ciorapi antiderapanti Hype, echipament sport
VERTICAL THRILLS:	Ciorapi antiderapanti Hype, echipament sport
DEFY GRAVITY:	Ciorapi antiderapanti Hype, echipament sport
NINJA WARRIOR:	Ciorapi antiderapanti Hype, echipament sport
SKY CLUB:	Echipament sport

Condiții schimbare bilete online

- Dacă nu puteți ajunge la data sau în intervalul ales în bilet, aveți posibilitatea de a ne anunța cu 48 de ore înainte la adresa de email contact@kiddo.ro sau nr. de telefon 0749161606 și să alegeți o altă dată pentru care puteți utiliza biletul(ele) achiziționat(e). Aceasta modificare a datei valabilității biletului se va efectua o singura dată.
- Clienții nu își pot exercita dreptul de retragere din contractul de vânzare-cumpărare al biletelor încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu de la KIDDO PLAY ACADEMY, în termenul de 14 zile calendaristice de la data intrării în posesia biletelor, prevăzut de legislația în vigoare, , având în vedere dispozițiile art.16 alin.1 lit.a și lit.l) din OUG nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, pentru vânzarea de bilete pentru evenimente. Astfel, prin încheierea contractului de vânzare bilete, clientul achiziționează și servicii de intermediere, administrare comanda, precum și servicii conexe acestora. Toate aceste servicii sunt exceptate de la aplicarea dreptului de retragere, conform art.16 alin.1 lit.a) din OUG nr.34/2014, având în vedere faptul că prin comanda și plata efectuată, clientul este în deplină cunoștință asupra faptului că prin finalizarea comenzii își va pierde dreptul de retragere.



Accesul în HYPE ARENA se va face după prezentarea Acordului de Participare Semnat pentru adultul jucator cat si pentru minori sau dependenti.



Siguranța și armonia sunt pe primul plan pentru Hype Arena. Problemele de disciplină, violența fizică sau verbală dintre copii și/sau adulți și refuzul de conformare la regulile HYPE ARENA pot duce la excluderea părților implicate din incintă, fără a avea dreptul la vreun retur al taxelor de acces.



Pentru menținerea unui mediu echilibrat și liniștit, copiii nu au voie să aducă bijuterii, jucării sau obiecte personale, inclusiv telefoane mobile, dispozitive electronice etc. în incinta HYPE ARENA. Pierderea sau distrugerea acestora nu poate fi imputată personalului HYPE ARENA.



Este recomandată dezinfectarea mâinilor cu dezinfectant avizat pe bază de alcool care va fi pus la dispoziție de către echipa noastră.



Nu este permis accesul cu mâncare sau băuturi din exteriorul locației.



Acceptanța, incluziunea și grija sunt trăsături de bază ale Kiddo Play Academy. Pentru ca totul să se desfășoare normal, accesul minorilor care au nevoie de îngrijiri speciale este permis numai însoțit de un adult responsabil și cu anunțarea prealabilă a personalului. În caz contrar, ne declinăm orice responsabilitate în cazul unor posibile incidente.



Tălpile încălțărilor sunt purtătoare de microbi, pot răni alți copii și deteriora suprafețele și obiectele din zonele de joacă. De aceea, accesul în **Zonele indicate** se face numai în șosete **antiderapante Hype**. Încălțăriile vor fi puse în spațiile special amenajate (în cazul înlocuirii / furtului conducerea nu își asumă răspunderea pentru pagubele create).



Doar clienții care achiziționează un pachet de petrecere pot aduce tortul festiv pentru petrecerile desfășurate în incinta locului de joacă, acesta fiind obligatoriu însoțit de certificat de calitate de la producător, conform normelor de igienă și siguranță în vigoare.



Curățenia HYPE ARENA este responsabilitatea și grija noastră. Totuși, avem nevoie de ajutorul dvs.: înainte de a intra în HYPE ARENA, precum și după folosirea toaletelor, este extrem de indicată spălarea cu atenție a mâinilor.



Minorii sub 16 ani pot intra numai însoțiti de un adult și sub atenta supravegheare a acestuia



Credem cu tărie că nimic nu trebuie să deranjeze activitățile în HYPE ARENA. De aceea, accesul în zonele locurilor special amenajate pentru atracții, cu băutură, mâncare, gumă de mestecat etc. este total interzisă. Consumul acestora este permis doar în zona de mese special amenajată.



Atunci când capacitatea maximă a HYPE ARENA a fost atinsă, orice persoană în plus nu mai poate beneficia de întreaga noastră atenție și grijă. De aceea, în aceste cazuri, ne rezervăm dreptul de a limita accesul oricărui persoane suplimentare.



Din respect și grijă pentru participanți, copii și părinții acestora, accesul copiilor ce prezintă simptome de îmbolnăvire (temperatură ridicată, răceală, boli ale copilăriei etc.) în incinta locului de joacă va fi restricționat, rezervându-ne dreptul de a le refuza accesul, pentru a preveni răspândirea afecțiunilor.



Conform normelor europene în vigoare, fumatul este strict interzis în orice spațiu din cadrul HYPE ARENA. Și nici țigările electronice, dispozitivele de vapping sau altele asemenea.



Distrugerea sau deteriorarea HYPE ARENA și/sau a echipamentelor ca urmare a nerespectării voite a instrucțiunilor primite, a neglijenței sau a utilizării necorespunzătoare a acestora poate duce la aplicarea unor măsuri de recuperare a prejudiciului creat conform legii. Răspunderea aparține părinților care își vor asuma în totalitate achitarea contravalorii pagubelor.



Accesul cu arme de orice fel, obiecte contondente, dure, ascuțite sau inflamabile este strict interzis. Nerespectarea acestei reguli duce la sesizarea imediată a autorităților competente prin apel la numărul de urgență 112. Părintii au obligația de a verifica obiectele pe care le au asupra lor minorii.



Și nouă ne plac animalele de companie. Totuși, pentru a respecta regulile de igienă și a preveni orice fel de accidente, accesul cu orice tip de animale de companie (câțel, pisică, iepure, păsări, hamster, iguană, pește, ponei etc.) în incinta HYPE ARENA este strict interzisă.



Indicațiile personalului nostru și regulile de siguranță sunt valoroase pentru păstrarea unui mediu plăcut și lipsit de incidente, în care toată lumea să se simtă bine. De aceea, ignorarea acestora poate duce la eliminarea elementelor perturbatoare din HYPE ARENA și interzicerea accesului ulterior.