



REGULAMENT DE PARTICIPARE

ACCES ȘI VERIFICĂRI

- Accesul în incinta HYPE ARENA by Kiddo se face doar după citirea și acceptarea Regulamentului general de participare, disponibil la achiziția biletelor la recepție sau pe site-ul bilete.hypearena.ro
- Accesul minorilor **sub 16 ani** este permis numai sub supravegherea unui adult însoțitor. Minorii **peste 16 ani** vor trebui să citească și accepte Regulamentul general la fel ca adulții.
- Atracțiile se accesează prin folosirea **tokenilor** (1 token = 0.75 sau 1 leu, în funcție de pachetul ales) ce se achiziționează online sau la recepție. Modul de folosire a tokenilor este **STRICT la latitudinea jucătorilor!**
- Tokenii sunt încărcăți pe brățări/carduri care **se achiziționează/primesc** la recepție și devin proprietatea jucătorului. Se pot folosi și la următoarele vizite. Tokenii neconsumați rămân valabili 12 luni de la achiziție. În cazul pierderii brățării se poate achiziționa una nouă și noi vom pune pe aceasta tokenii neconsumați.
- **Verificarea numărului de token-i** de pe brățară se face de către jucători sau însoțitorii acestora pe aparatele special dispuse în apropierea recepției. Dacă nu se reușește, colegii noștri din recepție vă stau la dispoziție.
- Pentru folosirea anumitor atracții Hype (Vertical Thrills <cățărări>, Defy Gravity <trambuline>, traseu Ninja Warrior), este nevoie de **ȘOSETE ANTIDERAPANTE**, care se pot achiziționa de la recepție. Acestea se pot refolosi la următoarele vizite, atât timp cât nu sunt prea uzate.
- Dacă nu puteți ajunge la data sau în intervalul ales în bilet, aveți posibilitatea de a ne anunța cu 48h înainte la adresa de email contact@kiddo.ro sau nr. de telefon 0749161606 și să alegeți o altă dată pentru care puteți utiliza biletele achiziționate. Aceasta modificare a datei valabilității biletului se va efectua o singură dată.

RESPONSABILITĂȚI PERSONAL

Personalul, angajații și colaboratorii Hype Arena **SUNT RESPONSABILI** cu mentenanța aparaturii, curățenia generală, oferirea de instrucțiuni, indicații și recomandări privind atracțiile și modul lor de folosire și păstrarea unui mediu de divertisment **SIRE (Sigur - Incluziv - Relaxat - Echilibrat)**

Personalul, angajații și colaboratorii Hype Arena **NU SUNT RĂSPUNZĂTORI** pentru:

- Condițiile de sănătate pre-existente ale jucătorilor la intrarea în locația Hype Arena. Acestea includ, dar nu se limitează la: răceală, gripă, sarcină, boli cardio-vasculare, entorse, fracturi, luxații, alergii, vertijuri, epilepsie, claustrofobie, anxietate etc.
- Certurile, loviturile și relațiile dintre jucătorii de orice vârstă. La observarea acestor comportamente, toți cei implicați vor fi excluși din atracție
- Neglijarea copiilor de către adulții însoțitori
- Plecarea voluntară a jucătorilor de orice vârstă din incinta locului de joacă
- Modul de utilizare de către clienți a tokenilor încărcăți pe brățări/carduri
- Nerespectarea regulamentului, folosirea necorespunzătoare a aparatelor, neascultarea și nerespectarea indicațiilor personalului de către jucători
- Supravegherea, educarea sau îngrijirea individuală a copiilor (nu avem calificarea de baby-sitter, educatori sau similar).

RESPONSABILITĂȚI CLIENȚI

Pentru o desfășurare regulamentară a activităților, clienții minori peste 16 ani și majori Hype Arena trebuie să aibă în vedere și să respecte următoarele, atât pentru ei, cât și pentru minorii sub 16 ani însoțiți sau dependenți:



Să citească, ia la cunoștință, semneze și respecte Acordul de Participare înainte de intrare



Să nu lovească sau distrugă aparatele, recuzita, mobilierul sau echipamentele



Să nu consume mâncare și băuturi în afara locului special amenajat pentru asta și să nu introducă alimente și băuturi din exterior.



Să nu fumeze/vapeze, să nu intre cu animale, arme, narcotice, băuturi alcoolice sau alte substanțe periculoase



Să respecte curățenia personală și a locației și regulile de siguranță generale și cele ale atracțiilor



Să aibă un comportament civilizată, să nu folosească limbaj licențios, să respecte regulile de incluziune socială



Doar clienții care achiziționează un pachet de petrecere pot aduce tortul festiv pentru petrecerile desfășurate în incinta locului de joacă, cu certificat de conformitate



Să nu intre în incinta atracțiilor cu telefoanele mobile, bijuterii care se pot agăța, ceasuri etc.



Atunci când capacitatea maximă a HYPE ARENA a fost atinsă, orice persoană în plus numai poate beneficia de întreaga noastră atenție și grijă. De aceea, în aceste cazuri, ne rezervăm dreptul de a limita accesul oricărui persoane suplimentare.