



# REGULAMENT DE PARTICIPARE

## ACCES ȘI VERIFICĂRI

- Accesul în incinta HYPE ENERGIZE se face doar după citirea și acceptarea Regulamentului general de participare, disponibil la achiziția biletelor la recepție sau pe site-ul [bilete.hypearena.ro](http://bilete.hypearena.ro)
- Accesul minorilor **între 7 - 16 ani** este permis numai sub supravegherea unui adult însoțitor. Minorii **peste 16 ani** vor trebui să citească și accepte Regulamentul general la fel ca adulții.
- Pentru folosirea atracțiilor Hype ENERGIZE este nevoie de **BRĂȚARĂ**, care se poate achiziționa de la recepție și de încălțări sport curate.
- Cele 11 de camere sunt accesibile pe 3 niveluri de timp:
  - HYPE ENERGIZE - 60min
  - HYPE ENERGIZE - 90min
  - HYPE ENERGIZE - 120min
- Jocurile noastre pot fi jucate de grupuri între 2 - 5 persoane.
- Dacă nu puteți ajunge la data sau în intervalul ales în biletul achiziționat online, aveți posibilitatea de a ne anunța cu 48h înainte la adresa de email [energize.iasi@kiddo.ro](mailto:energize.iasi@kiddo.ro) sau nr. de telefon 0742049494 și să alegeți o altă dată pentru care puteți utiliza biletele achiziționate. Această modificare a datei valabilității biletului se va efectua o singură dată.

## RESPONSABILITĂȚI PERSONAL

Personalul, angajații și colaboratorii Hype ENERGIZE **SUNT RESPONSABILI** cu mentenanța aparaturii, curățenia generală, oferirea de instrucțiuni, indicații și recomandări privind atracțiile și modul lor de folosire și păstrarea unui mediu de divertisment **SIRE** (Sigur - Incluziv - Relaxat - Echilibrat)

Personalul, angajații și colaboratorii Hype ENERGIZE **NU SUNT RĂSPUNZĂTORI** pentru:

- Condițiile de sănătate pre-existente ale jucătorilor la intrarea în locația Hype ENERGIZE. Acestea includ, dar nu se limitează la: răceală, gripă, sarcină, boli cardio-vasculare, entorse, fracturi, luxații, alergii, vertijuri, epilepsie, claustrofobie, anxietate etc.
- Certurile, loviturile și relațiile dintre jucătorii de orice vârstă. La observarea acestor comportamente, toți cei implicați vor fi excluși din atracție
- Neglijarea copiilor de către adulții însoțitori
- Plecarea voluntară a jucătorilor de orice vârstă din incinta locului de joacă
- Nerespectarea regulamentului, folosirea necorespunzătoare a aparatelor, neascultarea și nerespectarea indicațiilor personalului de către jucători
- Supravegherea, educarea sau îngrijirea individuală a copiilor (nu avem calificarea de baby-sitter, educatori sau similar).

# RESPONSABILITĂȚI CLIENȚI

Pentru o desfășurare regulamentară a activităților, clienții minori peste 16 ani și majori Hype ENERGIZE trebuie să aibă în vedere și să respecte următoarele, atât pentru ei, cât și pentru minorii sub 16 ani însoțiți sau dependenți:



Să citească, ia la cunoștință, semneze și respecte Acordul de Participare înainte de intrare



Să nu lovească sau distrugă aparatele, recuzita, mobilierul sau echipamentele



Să nu consume mâncare și băuturi în afara locului special amenajat pentru asta și să nu introducă alimente și băuturi din exterior.



Să nu fumeze/vapeze, să nu intre cu animale, arme, narcotice, băuturi alcoolice sau alte substanțe periculoase



Să respecte curățenia personală și a locației și regulile de siguranță generale și cele ale atracțiilor



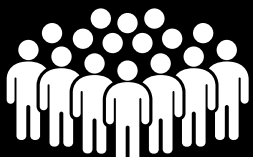
Să aibă un comportament civilizat, să nu folosească limbaj licențios, să respecte regulile de incluziune socială



Doar clienții care achiziționează un pachet de petrecere pot aduce tortul festiv pentru petrecerile desfășurate în incinta locului de joacă, cu certificat de conformitate



Să nu intre în incinta atracțiilor cu telefoanele mobile, bijuterii care se pot agăța, ceasuri etc.



Atunci când capacitatea maximă a HYPE CUBE a fost atinsă, orice persoană în plus numai poate beneficia de întreaga noastră atenție și grijă. De aceea, în aceste cazuri, ne rezervăm dreptul de a limita accesul oricărui persoane suplimentare.